

---

## TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Las siguientes condiciones generales de venta regirán las relaciones comerciales entre CONAIRE C.A. y sus clientes y se suponen aceptadas por estos al cursar un pedido.

### 1 - PEDIDOS Y OFERTAS

Cualquier condición consignada por el comprador que no se ajuste a las condiciones generales de venta se considerara nula, salvo conformidad por escrito de CONAIRE C.A.

### 2 – PRECIO

El precio se considerara ex fábrica, excluyendo cualquier impuesto incluso el I.V.A. los precios se entenderán netos, sin incluir gasto alguno en concepto de transporte, seguro, impuesto o embalaje.

Los precios se basaran en las condiciones económicas y financieras a la fecha de la cotización podrán por lo tanto ser reajustados para reflejar cualquier fluctuación en las mencionadas condiciones económicas o financieras.

### 3 - PAGOS

En caso de que el cliente incurra en retrasos en los pagos, nos reservamos el derecho de imputar al cliente los correspondientes intereses por demora a un tipo que será el del interés legal aplicable en ese momento incrementando un 10% a contar a partir de la fecha pendiente. Además, nos reservamos el derecho de exigirle compensación por daños.

### 4 – ANULACIONES Y DEVOLUCIONES

CONAIRE, C.A no aceptara en ningún caso, devoluciones de mercancías sin su consentimiento y negociación previa con su departamento comercial.

En las anulaciones de pedido por el comprador, serán a su cargo todos los gastos ocasionados como consecuencia del mismo. Las devoluciones de mercancía precisaran de la conformidad previa y expresa de Conaire C.A. Siendo a cargo del comprador los gastos de embalaje, seguro y envío, y no se procederá a su abono, hasta no haber comprobado que se encuentra en perfecto estado y al corriente de pago. El comprador se hará cargo del importe de la puesta a punto de la mercancía para hacerla apta para una nueva venta. El abono se efectuara cargando un 10% en concepto de gastos administrativos y solo se admitirán devoluciones de material de stock.

### 5 - ENTREGA DE LA MERCANCIA

Salvo en caso de pacto expreso las mercancías se entregan siempre desde el almacén de CONAIRE C.A. y viajaran por cuenta y riesgo del comprador, aunque el precio del material haya sido acordado hasta el destino. CONAIRE C.A. por lo tanto, no responde en caso de avería o pérdida parcial por el transporte después de la salida de sus almacenes.

El plazo de entrega que se comunique al comprador se computara a partir de la fecha del acuse de recepción de su pedido a que se hace referencia en la Condición 1. En cualquier caso si llegara a suspenderse la ejecución del pedido después de la fecha, debido a falta de pago de facturas, suministros o aprobación por parte del comprador de planos, muestras o prototipos, el plazo entrega empezara a correr a partir de la fecha en la que se hayan cumplido las condiciones anteriores.

El plazo de entrega comunicado por el vendedor es aproximado, salvo estipulación escrita en contrario aceptada por el vendedor. La falta de entrega dentro del plazo anunciado no acarrea ni la cancelación del pedido ni compensación alguna.

El comprador acepta expresamente y se compromete a pagar cualquier embarque parcial, en caso de imposibilidad del vendedor para embarcar el pedido completo.

El plazo de entrega se considerara cumplido si los bienes han salido de las instalaciones o si hemos notificado al cliente que los bienes estaban listos para la entrega en el momento de expiración del plazo de entrega. La entrega dentro del plazo establecido estará sujeta al suministro correcto y a tiempo de los materiales necesarios en nuestras instalaciones.

Si se produce una demora en la recepción por parte del cliente, nos reservamos el derecho de exigir una compensación por daños, en ese caso, los riesgos por deterioro accidental y de pérdida o destrucción accidental pasaran al cliente.

## **6 - GARANTIA DEL PRODUCTO**

CONAIRE C.A. garantiza la calidad de las piezas y el buen funcionamiento de sus productos contra cualquier defecto para el uso en que se vendan, durante el plazo estipulado en la "Garantía" según las leyes vigentes, desde la fecha de la factura.

La garantía, comprende la reparación o sustitución a nuestra elección en el plazo más breve posible, de cualquier componente de nuestros productos, siempre y cuando la avería no haya sido por causa de una mala instalación o por negligencia de uso.

En ningún caso, Conaire C.A. aceptara cargos por reparaciones sobre sus productos, efectuados por cuenta del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito del tipo y detalle de la reparación y su presupuesto.

## **7 – RECLAMACIONES POR DEFECTOS**

El cliente tiene la obligación de examinar los bienes suministrados inmediatamente después de recibirlos y de notificarnos por escrito y sin demora la existencia de defectos. Los defectos que no sean notificados con demora, es decir, incumpliendo la obligación anterior, no serán aceptados, las reclamaciones en relación con dichos defectos quedan excluidas. Las objeciones transmitidas al personal de las instalaciones, a los transportistas o a terceros no serán consideradas notificaciones de defectos en el plazo y forma debidos.

No se aceptaran reclamaciones por defectos que hayan surgido como consecuencia del uso y desgaste natural, de una manipulación incorrecta o de alteraciones o reparaciones indebidas de los bienes efectuadas por el cliente o por terceros. Esto mismo aplica para los defectos que sean responsabilidad del cliente o que se hayan producido por razones técnicas distintas del defecto original.

Si existe un defecto, el cliente puede solicitar en primer lugar que se repare el artículo o que se sustituya (cumplimiento posterior). Quedará a nuestro criterio la decisión de suministrar un artículo nuevo o de reparar el artículo defectuoso.

## **8 – LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad total del vendedor, en caso de cualquier reclamación por parte del comprador, no podrá exceder en ningún caso de la cantidad recibida en pago por los servicios o productos suministrados o a suministrar, según sea el caso, que haya dado lugar al desacuerdo o reclamación.

## **9 – CAMBIOS EN LAS ESPECIFICACIONES**

El vendedor se reserva el derecho de llevar a cabo sin previo aviso cambios en las especificaciones, diseños o materiales en la medida en que tales cambios se hagan necesarios o deseables en función de la experiencia y siempre y cuando no alteren en forma sustancial el producto pedido o su uso.

## **10 – FUERZA MAYOR**

Cualquier supuesto de fuerza mayor tendrá por efecto el suspender el cumplimiento de las obligaciones de la compañía hasta que tal fuerza mayor haya cesado.

A los efectos de las presentes Condiciones de Venta, la fuerza mayor se define como un acontecimiento previsible o no, cuyos efectos no puedan razonablemente ser evitados por el vendedor, y que son de tal naturaleza, que le impidan el cumplimiento de sus obligaciones.

Los siguientes acontecimientos, entre otros, son constitutivos de fuerza mayor: incendio, paro o retraso de los transportes, quiebra de proveedor o subcontratista, huelgas de cualquier índole, rotura de máquinas, etc.

## **11 – RESERVA DEL TITULO DE PROPIEDAD**

La propiedad de los productos quedara en el vendedor hasta tanto haya recibido el pago completo correspondiente a los mismos, independientemente de que hayan sido servidos al comprador.

En caso de incumplimiento de pago por el comprador en cualquier fecha, el vendedor podrá recuperar de forma que se le restituya la posesión de los productos entregados con cargo al comprador. Además y en la forma en que se haya acordado, el comprador será responsable de cualquier pérdida o daño ocurrido después de la entrega

## **12 – JURISDICCION**

Para dirimir todas las divergencias que pudieran surgir entre CONAIRE C.A. y el comprador, ambos renuncian a su fuero y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Puerto Ordaz.